

INFORMATION SECURITY & PERSONAL DATA MANAGEMENT POLICY

CRITIS MEDICAL SYNERGY I.K.E. (AcuteCare.AI) implements an Information Security & Personal Data Management System compliant with the ISO 27001:2022 and ISO 27701:2019 standards, and is committed to:

- Ensuring the confidentiality, integrity, and availability of information processed, stored, or transmitted electronically or physically through the company's personnel and information systems.
- Prompt and swift identification and response to emergencies related to breaches (or potential breaches) of information and personal data security within the center.
- Ensuring the information and personal data security policy, as well as the established information security objectives, are aligned with the strategic direction of the company.
- Protecting the company's investment in information and communication technologies.
- Complying with Greek and European legislation regarding personal data management, communications privacy, intellectual property rights, etc., within its operational scope.
- Continuously improving the Information Security & Personal Data Management System.
- Defining operational requirements related to the availability of information systems.
- Identifying interested parties and internal/external issues relevant to the center's operational context.
- Implementing a risk assessment process to identify threats and opportunities.

CRITIS MEDICAL SYNERGY I.K.E. Management allocates the necessary resources to support the Information Security & Personal Data Management System, provides necessary training to its personnel, and raises their awareness regarding information security issues, leveraging their skills and capabilities.

CRITIS MEDICAL SYNERGY I.K.E. fully acknowledges the objectives of the Information Security Management System and supports their implementation.

The Management

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρεία **CRITIS MEDICAL SYNERGY I.K.E. (AcuteCare.AI)** εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών & Προσωπικών Δεδομένων που συμμορφώνεται με τα πρότυπα ISO 27001:2022 & ISO 27701:2019 και δεσμεύεται για:

- Τη διασφάλιση του απορρήτου, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που επεξεργάζονται, αποθηκεύονται, μεταφέρονται ηλεκτρονικά ή φυσικά μέσω του προσωπικού και των πληροφοριακών συστημάτων της εταιρείας.
- Την έγκαιρη και ταχεία αναγνώριση και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που σχετίζονται με παραβίαση (ή πιθανή παραβίαση) της ασφάλειας των πληροφοριών & προσωπικών δεδομένων του κέντρου.
- Τη διασφάλιση της πολιτικής ασφάλειας των πληροφοριών & προσωπικών δεδομένων και των στόχων ασφάλειας των πληροφοριών που έχουν θεσπιστεί και είναι συμβατοί με τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρείας.
- Την προστασία της επένδυσης της εταιρείας σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Την τήρηση των απαιτήσεων της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας σε θέματα διαχείρισης προσωπικών δεδομένων, απορρήτου επικοινωνιών, πνευματικών δικαιωμάτων κ.λπ. στον τομέα δραστηριότητάς της.
- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών & Προσωπικών Δεδομένων.
- Τον ορισμό των επιχειρησιακών απαιτήσεων σχετικά με τη διαθεσιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων.
- Τον ορισμό των ενδιαφερομένων μερών και εσωτερικών / εξωτερικών θεμάτων που αφορούν το πλαίσιο λειτουργίας του κέντρου.
- Την εφαρμογή διαδικασίας εκτίμησης επικινδυνότητας για τον εντοπισμό των απειλών και των ευκαιριών.

Η Διοίκηση της **CRITIS MEDICAL SYNERGY I.K.E.** διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών & Προσωπικών Δεδομένων, παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της και το ευαισθητοποιεί σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητές του.

Η **CRITIS MEDICAL SYNERGY I.K.E.** αναγνωρίζει πλήρως τους στόχους του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και υποστηρίζει την εφαρμογή τους.

Η Διοίκηση